**Soll / ist vergleich Funktionalität VOIP**

|  |  |
| --- | --- |
| Funktion | Status |
| **Muss-Kriterien:** |  |
| 1. Es muss die Möglichkeit gegeben sein, mit Hilfe von Softphones über PC mit Headset und über Smartphone telefonieren zu können. | ✓ |
| 1. Es müssen mindestens 80 Endgeräte unterstützt werden. | ✓ |
| 1. Es muss die Möglichkeit vorhanden sein, einen Anruf weiterzuleiten. | ✓ |
| 1. Es muss die Möglichkeit vorhanden sein, einen Anruf zu halten. | ✓ |
| 1. Es muss die Option bestehen, anklopfen einzuschalten. | ✓ |
| 1. Es muss möglich sein, Konferenzen mit mindestens drei Teilnehmern führen zu können. | ✓ |
| 1. Bei einem Anrufbeantworter muss eine Mail an den Empfänger geschickt werden. | ✓ |
| 1. Die Umsetzung muss möglichst kostengünstig umgesetzt werden. | ✓ |
| 1. Es muss ein Telefonbuch vorhanden sein. | ✓ |
| 1. Es muss ein passwortgeschützter Zugriff der Endgeräte auf der Telefonanlage eingerichtet werden. | ✓ |
| 1. Es muss eine Externe Telefonie möglich sein. | ✓ |
| 1. Die Gespräche dürfen nicht abhörbar sein | Zum Teil, Metadaten abrufbar (Dass Telefonie stattfand) |
| 1. Gute Sprachqualität    1. Latenz: <150ms    2. Jitter: <50ms    3. Paketverlust: <5%    4. Bandbreite: >100kb/s zu Verfügung pro Sprachkanal | Alles bis auf Paketverlust |

|  |  |
| --- | --- |
| Funktion | Status |
| **Wunsch-Kriterien:** |  |
| 1. Mindestens 10 Teilnehmer in einer Konferenz möglich. | ✓ |
| 1. Die Zusendung der Aufnahme des Anrufbeantworters per Mail ist gewünscht. | ✓ |
| 1. Es sollte ein individueller Anrufbeantworter schaltbar sein. | ✓ |
| 1. Der Anruf der Lehrer mit Hilfe von Kürzeln sollte möglich sein. | ✓ |